

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET BEZ POBIERANIA OPŁAT

§1 Postanowienia ogólne

1. Usługa dostępu do sieci Internet bez pobierania opłat (zwana dalej „usługą”) umożliwia użytkownikom będącym w zasięgu sieci bezprzewodowej SSID: hotspot.bialystok.pl na ograniczone korzystanie z sieci Internet.
2. Właścicielem bezprzewodowych punktów dostępu do Internetu jest Miasto Białystok zwane dalej „Właściciel infrastruktury”. Dostęp realizowany jest z wykorzystaniem infrastruktury sieci teleinformatycznej Miasta Białystok.
3. Podmiotem dostarczającym usługę i zarządzającym jest KOBA Sp. z o.o. ul. Mieszka I 4/226 15-054 Białystok zwany dalej „Dostawcą”.
4. Korzystanie z Usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Miasto Białystok zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie. Zmieniony regulamin zostanie umieszczony na stronie internetowej <http://hotspot.bialystok.pl> i jest wiążący od chwili publikacji.
6. Dostęp do sieci Internet realizowany jest za pomocą infrastruktury bezprzewodowej sieci teleinformatycznej Miasta Białystok jest bezpłatny i nie ma charakteru komercyjnego.
7. Ze względów bezpieczeństwa nie ma dostępności do wszystkich usług sieciowych.
8. Specyfikacja usługi:
 - 8.a) maksymalny transfer łącza w lokalizacjach poz. 1- 103 Załącznika nr 1 do Regulaminu:
 - do 512kbps w kierunku do użytkownika (download),
 - do 512kbps od użytkownika (upload),

- w pozostałych lokalizacjach (poz. 104-113 Załącznika nr 1 do Regulaminu) bez ograniczeń
- 8.b) maksymalny czas jednej sesji w lokalizacjach poz. 1- 103 Załącznika nr 1 do Regulaminu:45 min (sesja automatycznie rozłączana po upływie 45 minut),w pozostałych lokalizacjach (poz. 104-113 Załącznika nr 1 do Regulaminu) bez ograniczeń
 - 8.c) przerwa pomiędzy sesjami w lokalizacjach poz. 1- 103 Załącznika nr 1 do Regulaminu: nie krótsza niż 15 minut, w pozostałych lokalizacjach (poz. 104-113 Załącznika nr 1 do Regulaminu) bez ograniczeń
 - 8.d) korzystanie z usługi możliwe jest po rejestracji użytkownika oraz logowaniu,
 - 8.e) transmisja radiowa nie jest szyfrowana.
 - 8.f) miesięczny limit transferu danych (tj. suma danych wysyłanych oraz odebranych)w lokalizacjach poz. 1- 103 Załącznika nr 1 do Regulaminu będzie wynosił 750 MB w pozostałych lokalizacjach (poz. 104-113 Załącznika nr 1 do Regulaminu) bez ograniczeń
9. W celu skorzystania z Usługi konieczne jest utworzenie konta użytkownika poprzez rejestrację użytkownika na stronie [https://\(adres strony internetowej zostanie ustalony przy uruchamianiu usługi\)](https://(adres strony internetowej zostanie ustalony przy uruchamianiu usługi)) akceptacją regulaminu i podanie wymaganych danych.
10. Do skorzystania z Usługi wymagane jest posiadanie urządzenia wyposażonego w interfejs bezprzewodowy WiFi pracujący w standardzie IEEE 802.11b/g/n (pasmo 2,4 GHz).
11. Działania Użytkownika podczas użytkowania Usługi są monitorowane i archiwizowane przez okres 12 miesięcy.
12. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury dołożą wszelkich starań aby Usługa działała poprawnie.
13. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury zastrzegają sobie możliwość przerw w dostępie lub możliwości obniżenia przepustowości łącza - w szczególności na prace konserwacyjne lub zdarzenia losowe.

14. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury nie odpowiadają za brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
15. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury nie odpowiadają za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w sieci, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer od i do urządzenia Użytkownika w sieci Internet.
16. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury nie prowadzą bezpośredniego wsparcia dla użytkowników sieci w zakresie zakupu i konfiguracji urządzeń, jak również nie ponoszą odpowiedzialności za niekompatybilność urządzeń Użytkownika z infrastrukturą bezprzewodową sieci teleinformatycznej Miasta Białystok.

§ 2

1. Dane osobowe przetwarzane w systemie hotspot podlegają ochronie wynikającej z przepisów prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
2. Administratorem danych przetwarzanych w Systemie jest Urząd Miejski w Białymstoku z siedzibą w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok.
3. Dane osobowe w Systemie są przetwarzane na podstawie zgody, którą użytkownik udziela administratorowi danych podczas rejestracji w systemie.
4. Dane zawarte w systemie są przetwarzane w celu realizacji usługi dostępu do Internetu hotspot.
5. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych jego danych osobowych, jak również ma prawo do ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia z bazy systemu.

§3 Obowiązki Użytkownika

1. Warunkiem korzystania z bezpłatnego dostępu do sieci Internet jest rejestracja po podłączeniu do Usługi.
2. Użytkownik korzystający z Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zobowiązany jest do:
 - 2.a) przestrzegania przepisów prawa,
 - 2.b) nie przesyłania i nieudostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste, w tym w szczególności nawołujące do nienawiści,
 - 2.c) nie wykorzystywania usługi w celu masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym,
 - 2.d) nie rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania, wirusów lub innego oprogramowania mogących uszkodzić sprzęt i oprogramowanie innych użytkowników sieci Internet,
 - 2.e) używania sprzętu dopuszczonego do użytkowania na terenie Polski,
 - 2.f) nie powodowania zjawiska przeciążenia sieci i usług,
 - 2.g) nietransmitowania pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy,
 - 2.h) nie podejmowania prób nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet,
 - 2.i) nie korzystania z aplikacji P2P,
 - 2.j) nieuruchamiania serwerów usług na urządzeniach korzystających z dostępu do sieci,
 - 2.k) zaprzestania innych działań, które mogą zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób w jaki wykorzystuje dostęp, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem.

§4 Odpowiedzialność

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do

natychmiastowego zablokowania dostępu lub wyłączenia możliwości dostępu w przyszłości.

2. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury nie odpowiada za dane gromadzone lub przekazywane przez Użytkownika przy pomocy usług świadczonych w ramach dostępu do Usługi.
3. Dostawca i Właściciel infrastruktury usługi nie odpowiadają za żadne szkody, jakie może ponieść Użytkownik w związku z korzystaniem z dostępu bez względu na przyczynę, a w szczególności:
 - 3.a) utraty danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika,
 - 3.b) ujawnienie danych Użytkownika,
 - 3.c) opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w dostępie.
4. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury nie odpowiadają za żadne szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym także będące wynikiem działań, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność.
5. Użytkownik jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia swojego komputera przed niepowołanym dostępem z zewnątrz.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje dostęp - w szczególności za treść przesyłanych danych z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.
7. Dostawca usługi i Właściciel infrastruktury zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z dostępu wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub ilości transmitowanych danych.